



راهنمای ثبت نام در پنل شکایات

سامانه نماد اعتماد الکترونیکی

ویرایش ۱

خرداد ماه ۹۷

مقدمه

پنل شکایات سامانه نماد اعتماد الکترونیکی با هدف تسریع رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و سهولت پیگیری نتایج آن در راستای بهبود عملکرد کسب و کارهای اینترنتی طراحی شده است.

مراحل ثبت نام در پنل شکایات سامانه اینماد

به منظور ثبت نام، به آدرس <https://comp.enamad.ir> مراجعه کرده و روی گزینه «ورود به سامانه» کلیک کنید.

در صفحه باز شده بر روی گزینه «ایجاد حساب کاربری» کلیک کنید.

ورود به پنل کاربری

نام کاربری

رمز عبور

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ بازیابی شناسه و رمز

آیا در سامانه حساب کاربری ندارید؟ ایجاد حساب کاربری

آیا ایمیل فعال سازی را دریافت نکرده اید؟ ارسال مجدد ایمیل

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ تماس بگیرید.
۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ تماس بگیرید.

ورود

فرم زیر را مشاهده می کنید. ردیفهای مربوطه را تکمیل و بر روی گزینه «تایید» کلیک کنید.

ثبت نام

نام

نام خانوادگی

شماره موبایل

آدرس ایمیل

شناسه کاربری

رمز عبور

تکرار رمز عبور

حاصل عبارت را وارد کنید :

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره +۲۱۸۵۱۹۴۷۷ ،
+۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ ، +۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ ، +۲۱۸۵۱۹۴۷۲۸ ،
+۲۱۸۵۱۹۴۷۲۹ تماس بگیرید.

تذکر مهم

توجه داشته باشید، چنانچه قبلا به عنوان متقاضی دریافت نماد اعتماد الکترونیکی در سامانه اینماد ثبت نام کرده اید، برای ثبت نام مجدد در سامانه به منظور استفاده از پنل شکایات، لازم است حتما **آدرس ایمیل** و **شناسه کاربری** که در فرم بالا ثبت می کنید با آنچه پیش تر به عنوان ایمیل کاربری و شناسه کاربری در سامانه اینماد ثبت کرده بودید متفاوت باشد.

در این مرحله به آدرس ایمیل خود مراجعه کرده و در ایمیل ارسال شده از جانب اینماد، بر روی لینک ارائه شده کلیک کنید.



در این حالت شناسه کاربری شما به حالت تایید درآمده و از این پس می‌توانید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه شوید. نام کاربری که در این مرحله تعریف می‌کنید، قابل تغییر نمی‌باشد و نام کاربری دائمی شما در مراجعه به پنل شکایات سامانه اینماد است. پس در انتخاب نام کاربری خود دقت کنید.

در صورتیکه ایمیل فعالسازی را دریافت نکردید می‌توانید در صفحه زیر بر روی گزینه «ارسال مجدد ایمیل» کلیک کنید.

ورود به پنل کاربری

نام کاربری

رمز عبور

حاصل عبارت را وارد کنید :

$18 + 3 = ?$

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ بازیابی شناسه و رمز

آیا در سامانه حساب کاربری ندارید؟ ایجاد حساب کاربری

آیا ایمیل فعال سازی را دریافت نکرده اید؟ **ارسال مجدد ایمیل**

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره +۲۱۸۵۱۹۴۷۷ ، +۲۱۸۵۱۹۴۷۴ ، +۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ ، +۲۱۸۵۱۹۴۷۲۹ تماس بگیرید.

دریافت راهنمای ثبت نام

ورود

چنانچه پس از تعیین رمز عبور از طریق لینک فعالسازی، رمز خود را فراموش کردید می توانید با کلیک بر روی گزینه «بازیابی شناسه و رمز» نسبت به انتخاب رمز عبور جدید اقدام نمایید.

ورود به پنل کاربری

نام کاربری

رمز عبور

حاصل عبارت را وارد کنید :

1 3 7 = ?

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ **بازیابی شناسه و رمز**

آیا در سامانه حساب کاربری ندارید؟ ایجاد حساب کاربری

آیا ایمیل فعال سازی را دریافت نکرده اید؟ ارسال مجدد ایمیل

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۷ ، ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ ، ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ ، ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۲۸ ، ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۲۹ تماس بگیرید.

دریافت راهنمای ثبت نام

ورود